

MESURES DE CONTRÔLE D'HYGIÈNE ET DE DISTANCIATION PHYSIQUE APPLIQUÉES AUX VISITEURS

La santé et la sécurité de tous sont toujours au cœur de nos préoccupations.

Nous souhaitons offrir à nos plaisanciers et employés un environnement sécuritaire, propre et conviviale. Voici quelques-unes des mesures qui seront mises en œuvre lors de la saison estivale 2020 afin d'opérer dans le contexte de la pandémie :



Heures d'ouvertures réduites (10 h à 19 h) afin d'effectuer l'entretien et l'approvisionnement efficace du site.



Installation de stations de désinfectant partout sur le site. Hauteur des stations adaptée pour les enfants et les adultes.



Lieux communs nettoyés régulièrement selon les normes d'hygiène les plus élevées par un employé dédié uniquement à cette tâche et augmentation de la fréquence des rondes de nettoyage d'équipements, particulièrement dans les endroits les plus fréquentés.



Le nombre de ressources affectées à l'accueil et à la sécurité sera majoré afin de faire respecter des règles d'hygiène et de distanciation physique.



Installation de panneaux de Plexiglas aux caisses des guichets et des concessions ainsi qu'à l'accueil du Pavillon Gouvernail.



Mode de communication relationnel proactif via les médias sociaux et le site web pour informer au jour le jour la clientèle sur l'état du site et sur les règles en vigueur.



Signalisation partout sur le site afin d'assurer le respect des règles d'hygiène et de distanciation physique de 2 mètres (dans les files d'attente ou dans les aires de services).



Système de carte à puce pour l'accès au bâtiment de kitesurf.



Système de paiement sans contact (aucun argent comptant) tant aux guichets d'entrée qu'aux caisses des concessions alimentaires et de la boutique.



Désinfection de tous les équipements de location après chaque utilisation et à la sortie des équipements tous les matins.



Limitation de l'achalandage à l'intérieur du site et des bâtiments afin de respecter en tout temps les règles de distanciation physique.



Notre vaste site permet d'accueillir un très grand nombre de plaisanciers tout en respectant les normes de distanciation physique. Il sera donc possible de recevoir fort achalandage lors de la saison estivale en toute sécurité.

COMPORTEMENTS PRÉVENTIFS ATTENDUS DES VISITEURS



Respectez la distance de 2 mètres entre les personnes.



Toussez dans votre coude.



Lavez vos mains avec du savon régulièrement.



Jetez vos mouchoirs dans une poubelle fermée.



Si vous êtes malade, restez à la maison.